

La Boîte à outils

Fiche exercices – Planification et organisation



Durée :

45 min

Traitement :

Exercice 1 – Comprendre et analyser un diagramme PERT

Avez-vous maîtrisé ?

TI

I

S

TS



Voici un diagramme PERT réalisé par une assistante de gestion sur l'organisation d'une porte ouverte. Aidez-la à finaliser le travail.

Complétez le graphe de manière à obtenir la durée optimale du projet en question. Les durées sont estimées en jours ouvrés.

Quelles sont les tâches sur lesquelles il n'est pas possible de prendre de retard ?

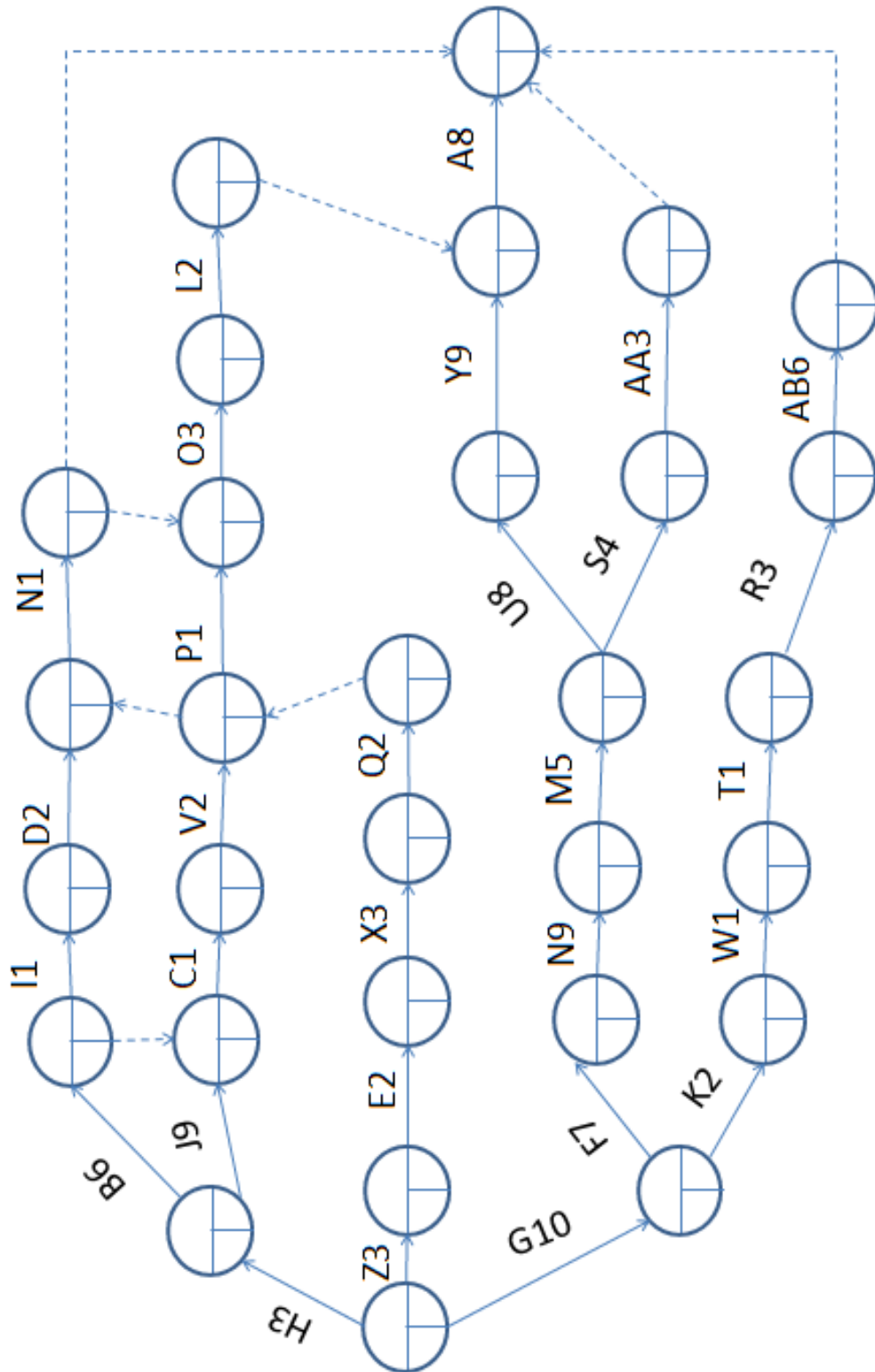
Si la tâche N prend 3 jours de retard, quelle sera la conséquence sur l'ensemble du projet ? Sur la tâche qui suit ?

Si la tâche Q prend 2 jours de retard, quelle sera la conséquence sur la tâche qui suit et sur l'ensemble du projet ?

Si la tâche M prend 1 journée de retard, quelle sera la conséquence sur l'ensemble du projet ?

La Boîte à outils

Fiche exercices – Planification et organisation



La Boîte à outils

Fiche exercices – Planification et organisation



Durée :

55 min

Traitement :



Exercice 2 – Construire un diagramme GANTT

Avez-vous maîtrisé ?

<input type="checkbox"/> TI	<input type="checkbox"/> I
<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> TS

Dans la société ROUTIN, M. DUBOIS souhaite déterminer l'ordonnancement des tâches effectuées par les différents services de l'entreprise pour mettre en œuvre le lancement du nouveau produit « FRUISS sans sucre ». Il vous a chargé de recueillir les informations nécessaires à cette planification auprès des quatre services concernés (**ANNEXE 1**). Complétez le **tableau des antériorités** et le **diagramme de GANTT** associé.

ANNEXE 1 – Informations des différents services pour le lancement de « FRUISS sans sucre »

Service commercial

En réponse à votre demande voici les opérations à effectuer dans mon service pour le lancement du produit FRUISS sans sucre :

- La définition de la stratégie de lancement (fixation du prix et des moyens de communication) sera réalisée une fois l'estimation du projet faite par le service financier (temps estimé : 2 semaines)
- La mise au point de l'étiquette du produit prendra 2 semaines
- Il est prévu un test des échantillons du produits auprès d'un panel des consommateurs (2 semaines)
- 6 semaines sont prévues pour la vente de produits fabriqués en quantité limitée sur un marché-test.
- Il faudra 1 semaine pour constituer les stocks de produits fabriqués auprès des distributeurs et programmer la campagne de publicité.

Service de conception

En réponse à votre demande, voici les opérations à effectuer dans mon service :

- La mise au point technique du produit (4 semaines prévues)
- La détermination des conditions de fabrication (installation des machines et formation du personnel) se fera après la mise au point technique du produit (3 semaines).

Service financier

En réponse à votre demande voici les opérations à effectuer dans mon service :

- L'estimation du projet (coût et financement) est déterminée à partir de la mise au point technique du produit (1 semaine).
- Il faudra 2 semaines pour le chiffrage définitif du coût du projet et de son financement. Cette étape ne peut démarrer qu'après les résultats de la définition de la stratégie de lancement et du test du produit et de son conditionnement.

La Boîte à outils

Fiche exercices – Planification et organisation



Service de production

En réponse à votre demande voici les opérations à effectuer dans mon service :

- Une fois le coût estimé et les machines installées, la fabrication des échantillons qui serviront à tester le produit prendra 1 semaine.
- La fabrication en quantité limitée destinée à être vendue sur un marché test (2 semaines de réalisation) sera décidée en fonction des résultats du chiffrage définitif du coût par le service financier.
- La production en série s'effectuera sur 2 semaines. Elle sera décidée au vu des résultats de la commercialisation du produit sur le marché test.

Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Me 1 Thierry	S 1 Alphonse 31	Ma 1 Gilles	J 1 Muriel	D 1 Toussaint	Ma 1 Florence
J 2 Martinien	D 2 Julien	Me 2 Ingrid	V 2 Léger	L 2 Défunts	Me 2 Viviane
V 3 Thomas	L 3 Lydie	J 3 Grégoire	S 3 Gérard 40	Ma 3 Gwenaél	J 3 Xavier
S 4 Florent 27	Ma 4 Vianney	V 4 Rosalie	D 4 François	Me 4 Charles	V 4 Barbara
D 5 Antoine	Me 5 Abel	S 5 Raïssa 36	L 5 Fleur	J 5 Sylvie	S 5 Gérard 49
L 6 Mariette	J 6 Marlène	D 6 Bertrand	Ma 6 Bruno	V 6 Léonard	D 6 Nicolas
Ma 7 Raoul	V 7 Gaétan	L 7 Reine	Me 7 Serge	S 7 Carine 45	L 7 Ambroise
Me 8 Thibault	S 8 Dominique 32	Ma 8 Adrien	J 8 Pélagie	D 8 Geoffroy	Ma 8 Elfi
J 9 Amandine	D 9 Amour	Me 9 Alain	V 9 Denis	L 9 Théodore	Me 9 Pierre Fourier
V 10 Ulrich	L 10 Laurent	J 10 Inès	S 10 Ghislain 41	Ma 10 Léon	J 10 Romaric
S 11 Benoit 28	Ma 11 Claire	V 11 Adelphe	D 11 Firmin	Me 11 Armistice 1918	V 11 Daniel
D 12 Olivier	Me 12 Clarisse	S 12 Apollinaire 37	L 12 Séraphin	J 12 Christian	S 12 Chantal 50
L 13 Joël	J 13 Hippolyte	D 13 Aimé	Ma 13 Géraud	V 13 Brice	D 13 Jocelyn
Ma 14 Fête nationale	V 14 Evrard	L 14 Materne	Me 14 Juste	S 14 Sidoine 46	L 14 Odile
Me 15 Donald	S 15 Assomption 33	Ma 15 Roland	J 15 Thérèse	D 15 Albert	Ma 15 Ninon
J 16 Elvire	D 16 Arnel	Me 16 Edith	V 16 Edwige	L 16 Marguerite	Me 16 Alice
V 17 Charlotte	L 17 Hyacinthe	J 17 Lambert	S 17 Solène 42	Ma 17 Elisabeth	J 17 Gaël
S 18 Frédéric 29	Ma 18 Hélène	V 18 Nadège	D 18 Luc	Me 18 Aude	V 18 Gatien
D 19 Arsène	Me 19 Mylène	S 19 Emilie 38	L 19 René	J 19 Tanguy	S 19 Urbain 51
L 20 Elic	J 20 Bernard	D 20 Davy	Ma 20 Adeline	V 20 Edmond	D 20 Isaac
Ma 21 Victor	V 21 Christophe	L 21 Matthieu	Me 21 Céline	S 21 Gélase 47	L 21 Pierre Canis.
Me 22 Madeleine	S 22 Fabrice 34	Ma 22 Maurice	J 22 Elodie	D 22 Cécile	Ma 22 Gratiem
J 23 Brigitte	D 23 Rose	Me 23 Faustine	V 23 Simon	L 23 Clément	Me 23 Armand
V 24 Christine	L 24 Barthélémy	J 24 Thècle	S 24 Florentin 43	Ma 24 Flora	J 24 Adèle
S 25 Jacques 30	Ma 25 Louis	V 25 Hermann	D 25 Crépin	Me 25 Catherine	V 25 Noël
D 26 Anne	Me 26 Natacha	S 26 Côme 39	L 26 Dimitri	J 26 Delphine	S 26 Etienne 52
L 27 Nathalic	J 27 Monique	D 27 Vinc. de Paul	Ma 27 Emeline	V 27 Séverin	D 27 Jean
Ma 28 Samson	V 28 Augustin	L 28 Venceslas	Me 28 Jude	S 28 J. de la M 48	L 28 Gaspard
Me 29 Marthe	S 29 Sabine 35	Ma 29 Michel	J 29 Narcisse	D 29 Saturnin	Ma 29 David
J 30 Juliette	D 30 Fiacre	Me 30 Jérôme	V 30 Bienvenue	L 30 André	Me 30 Roger
V 31 Ignace	L 31 Aristide		S 31 Quentin 44		J 31 Sylvestre 53

La Boîte à outils

Fiche exercices – Planification et organisation



Tableau des antériorités

Service	Code	Désignation tâche	Durée en semaines	Antériorités
SERVICE COMMERCIAL		Définition de la stratégie de lancement		
		Mise au point étiquette produit		
		Test des échantillons sur panel		
		Vente de PF sur un marché test		
		Constitution de stocks et prog campagne de publicité		
SERVICE CONCEPTION		Mise au point produit		
		Conditions de fabrication. Après mise au point technique produit.		
SERVICE FINANCIER		Estimation du projet à partir mise au point technique du produit.		
		Chiffrage définitif du coût du projet. Après résultats définition stratégie et test du produit et conditionnement.		
SERVICE PRODUCTION		Fabrication échantillon après coût estimé et installation machines.		
		Fabrication quantités limitées pour le marché test		
		Production en série. Après résultats de commercialisation du produit sur le marché test.		

La Boîte à outils

Fiche exercices – Planification et organisation



Diagramme de GANTT

		PLANNING D'ORDONNANCEMENT DES TÂCHES																								
		Lancement du produit FRUISS sans sucre																								
		JUILLET			AOUT			SEPTEMBRE			OCTOBRE			NOVEMBRE			DECEMBRE									
		30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	
A	Stratégie de lancement																									
B	Mise au point étiquette																									
C	Test du produit sur panel																									
D	Vente sur le marché test																									
E	Stocks distributeurs et pub																									
F	Mise au point technique																									
G	Conditions de fabrication																									
H	Estimation du coût																									
I	Chiffrage définitif du projet																									
J	Fabrication d'échantillons																									
K	Fabrication de pré-série																									
L	Production en série																									

	SERVICE COMMERCIAL
	SERVICE CONCEPTION
	SERVICE FINANCIER
	SERVICE PRODUCTION

La Boîte à outils

Fiche exercices – Planification et organisation



Durée :
45 min

Traitement :



Exercice 3 – Utiliser GANTTPROJECT

Avez-vous maîtrisé ?

<input type="checkbox"/> TI	<input type="checkbox"/> I
<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> TS

Le logiciel d'ordonnancement des tâches d'un projet permet de gérer au mieux la répartition des tâches selon les antériorités et les personnes (ressources) utilisées dans le projet.

Prenons le cas suivant :

Symboles	Tâches	Durée (jours)	Antériorités immédiates	% de réalisation		
				AG	RESP INFORMATIQUE	RESP FINANCIER
GROUPE	ANALYSE PRÉALABLE					
A	Etude des besoins	6	---*	25	35	40
B	Information du personnel sur le projet	1	---*	100		
C	Etude de l'implantation des bureaux	1	---*		100	
M	Etude de sécurité	3	A			100
J	Tests	2	H	50	50	
K	Mise au point après test	1	J		100	
GROUPE	MISE EN CONCURRENCE					
D	Appel d'offres aux fournisseurs éventuels	5	A - C	50		50
E	Etude des soumissions	3	D			100
F	Demande d'informations complémentaires	2	E	100		
G	Choix du fournisseur	1	F - M		50	50
GROUPE	GESTION CHANTIER					
H	Réception et installation du matériel	1	G - B	70	30	
I	Formation du personnel	1	J		100	
L	Saisie du fichier clients existant	2	K	100		

* Début le 19 mars 2014

Nous avons donc 13 tâches réparties entre 3 acteurs. Chaque tâche peut être réalisée entièrement ou partiellement par un acteur.

Réalisez ce diagramme de GANTT sur le logiciel GANTTPROJECT.